

# AUSWERTUNG

WORT & BILD VERLAG KONRADSHÖHE GMBH & CO. KG

Thema „Stimmungsbild in der Apotheke“  
Feldzeit 29. und 30. April 2020



# INFORMATIONEN ZUR UMFRAGE

## Methodik

Für die Umfrage wurden am 29. und 30. April 2020 insgesamt 305 verifizierte Apotheker und PTAonline befragt. Eine durchschnittliche Umfrage dauerte 5 Minuten.

Analysiert wurden die Antworten von 100 Inhabern/Apothekenleitern, 54 angestellten Apothekern (30 Filialleiter & 24 angestellte Apotheker) und 151 PTA

## Hinweis

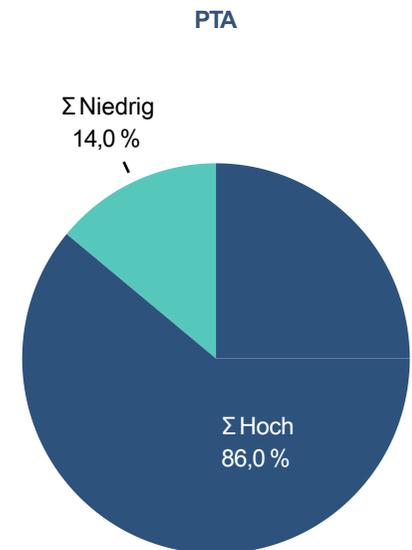
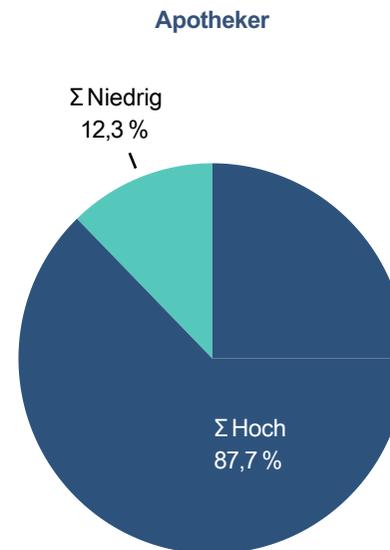
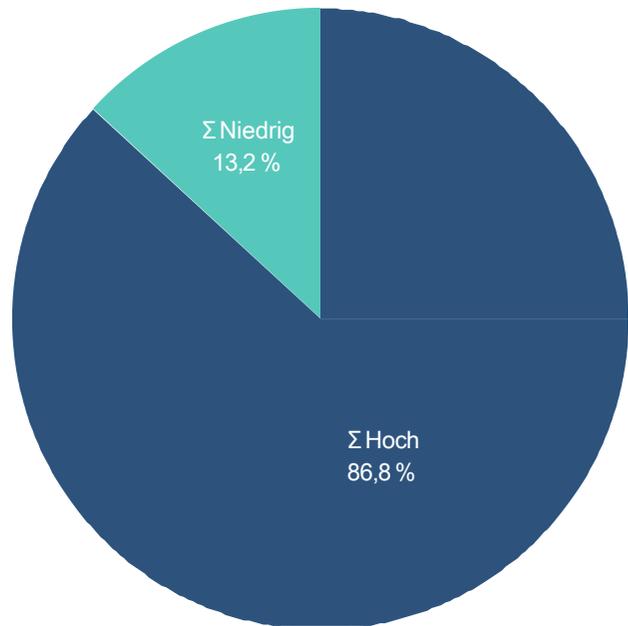
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



# BEURTEILUNG DER AKTUELLEN ARBEITSBELASTUNG

Wie beurteilen Sie Ihre aktuelle Arbeitsbelastung?

Einfachantwort | Alle Befragten n = 305 | Apotheker n = 154 | PTAn = 151



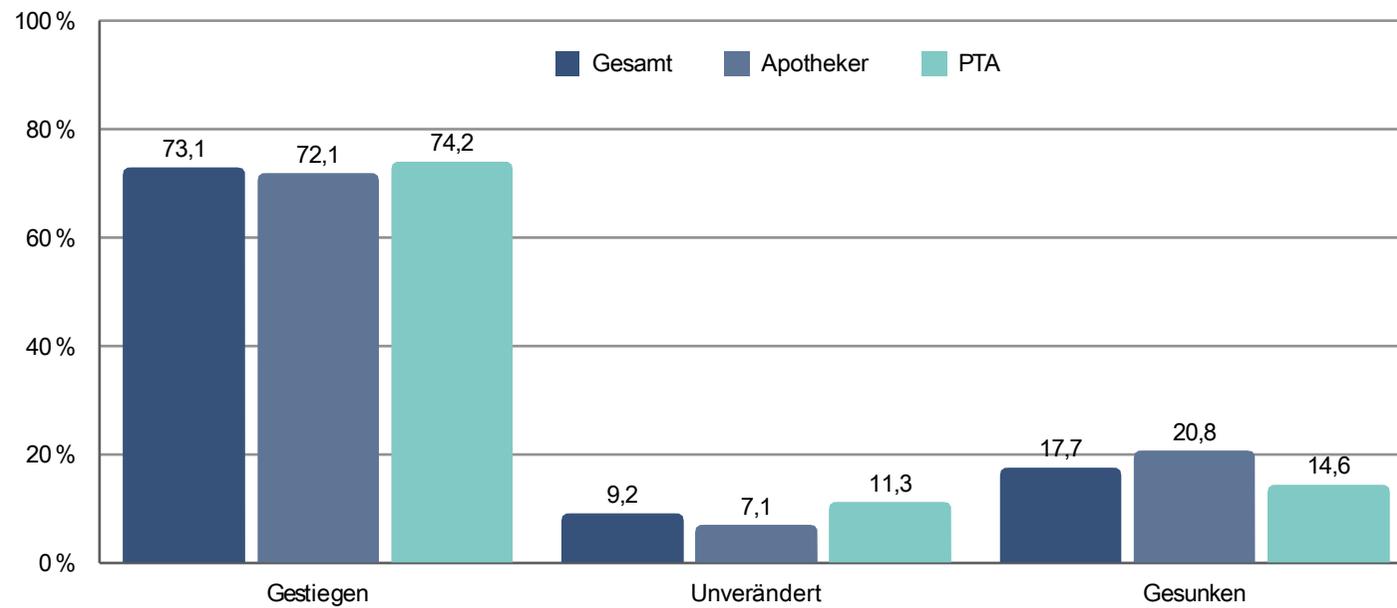
Datenquelle: Online-Panel von **aposcope marktforschung.aposcope.de** mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.



# VERÄNDERUNG DER ARBEITSBELASTUNG SEIT BEGINN DER CORONA-PANDEMIE

We hat sich Ihre Arbeitsbelastung seit Beginn der Corona-Pandemie verändert?

Einfachantwort | Alle Befragten n = 305 | Apotheker n = 154 | PTA n = 151



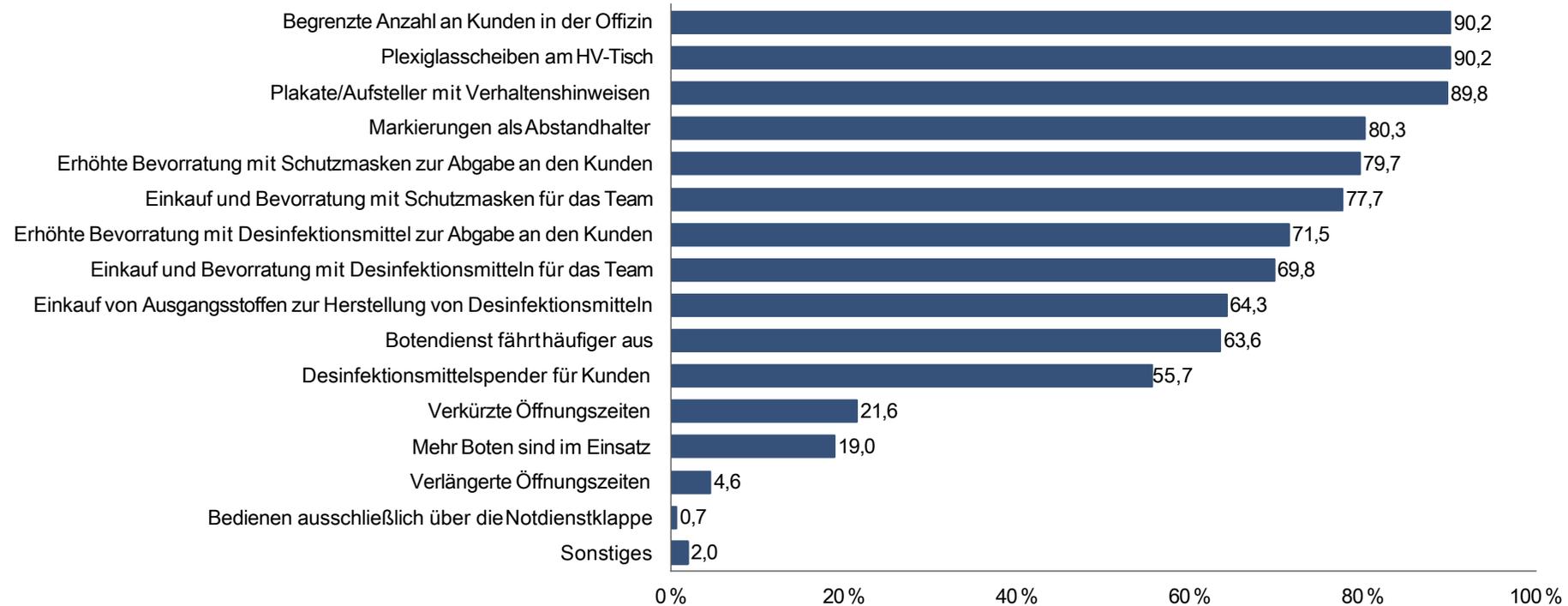
Datenquelle: Online-Panel von [aposcope marktforschung.aposcope.de](https://www.aposcope.de) mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.



# ERGRIFFENE MAßNAHMEN IM ZUGE DER CORONA-PANDEMIE

Welche Maßnahmen wurden im Zuge der Corona-Pandemie in der Apotheke ergriffen?

Mehrfachantwort | Alle Befragten n = 305



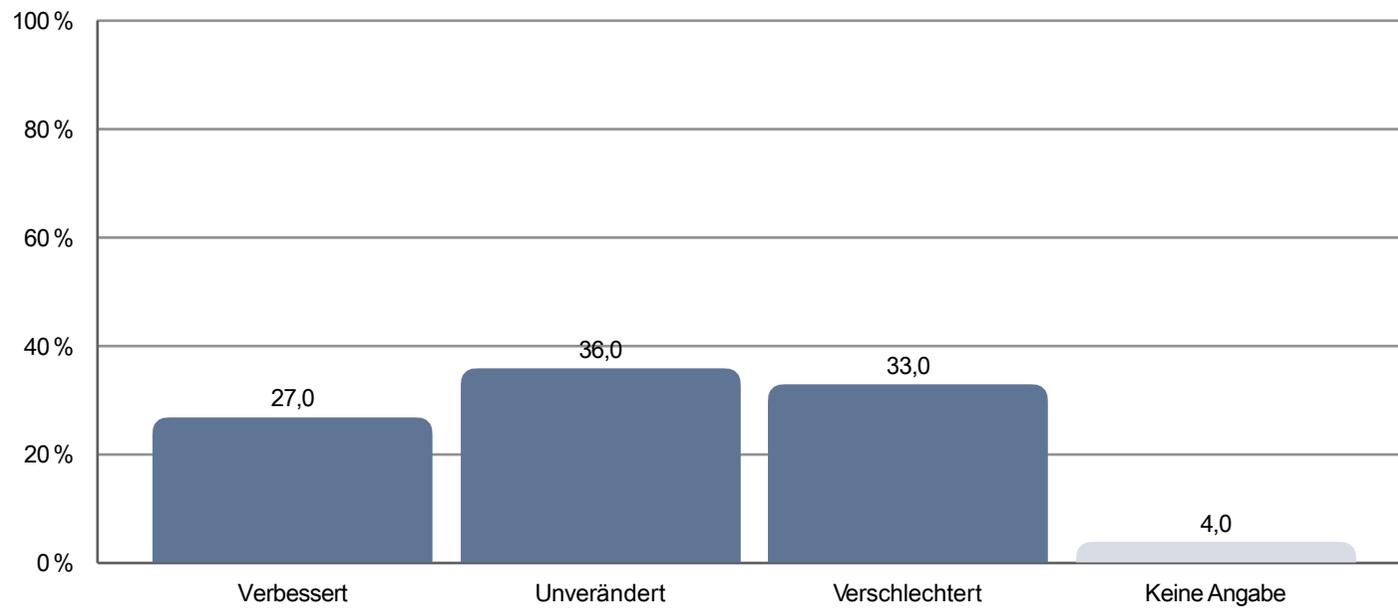
Datenquelle: Online-Panel von [aposcope marktforschung.aposcope.de](https://www.aposcope.de) mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.



# UMSATZENTWICKLUNG

Wie beurteilen Sie die Umsatzentwicklung Ihrer Apotheke/Ihrer Apotheken seit Beginn der Corona-Pandemie?

Einfachantwort | Inhaber/Apothekenleiter n = 100



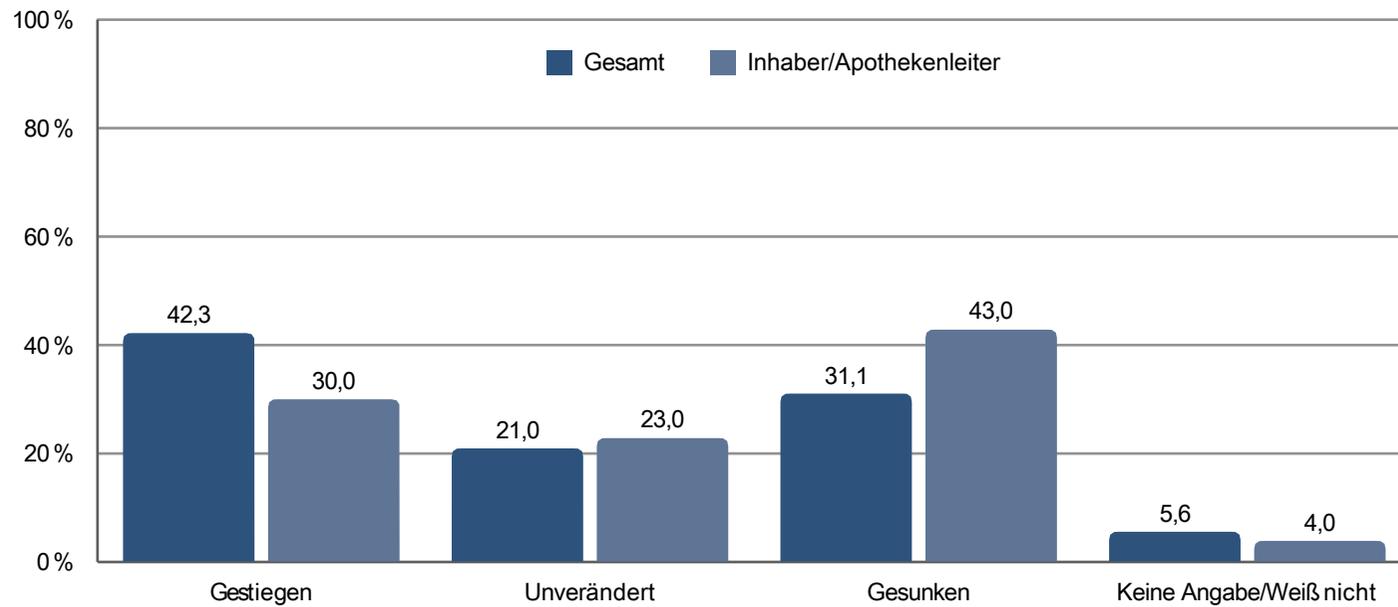
Datenquelle: Online-Panel von [aposcope marktforschung.aposcope.de](https://www.aposcope.de) mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.



# ENTWICKLUNG DER KUNDENANZAHL

Wie beurteilen Sie die Umsatzentwicklung Ihrer Apotheke/Ihrer Apotheken seit Beginn der Corona-Pandemie?

Einfachantwort | Alle Befragten n = 305 | Inhaber/Apothekenleiter n = 100



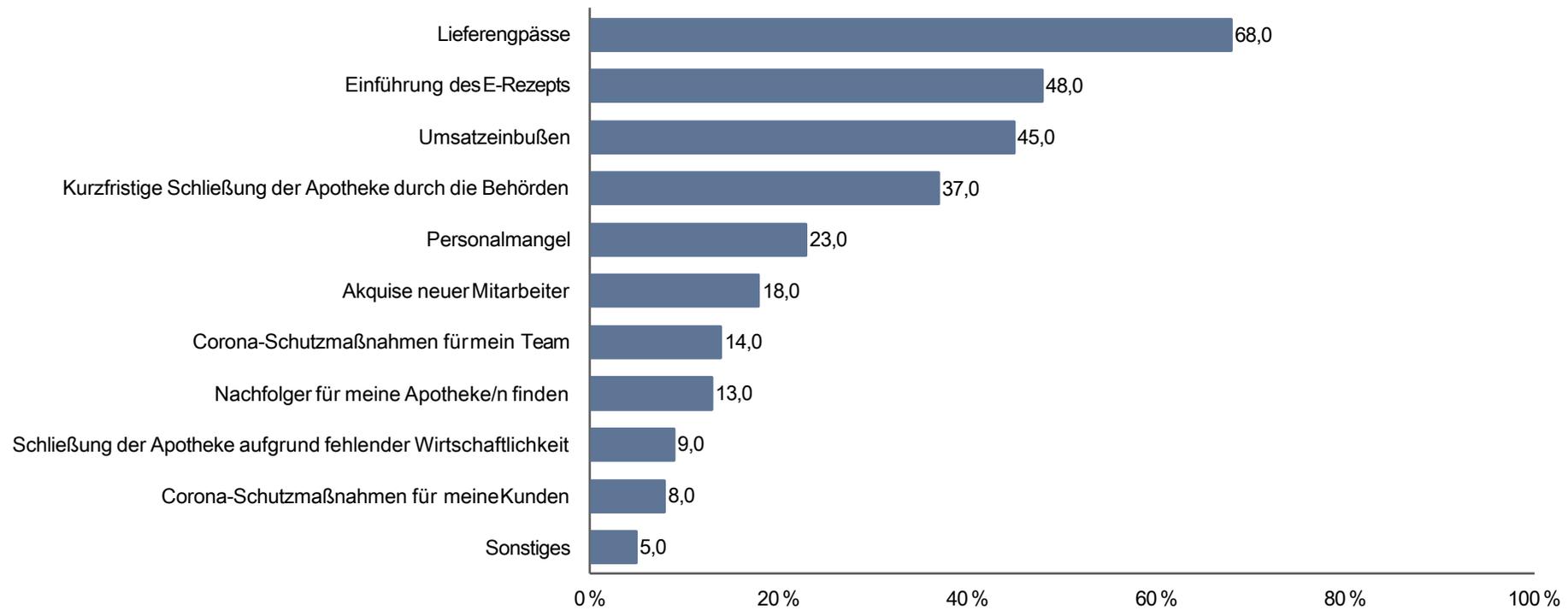
Datenquelle: Online-Panel von [aposcope marktforschung.aposcope.de](https://www.aposcope.de) mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.



# SORGEN DER INHABER/APOTHEKENLEITER

Was bereitet Ihnen in Bezug auf Ihre Apotheke/Ihre Apotheken im Moment die größten Sorgen?

Mehrfachantwort | Inhaber/Apothekenleiter n = 100



Datenquelle: Online-Panel von [aposcope marktforschung.aposcope.de](https://www.aposcope.de) mit verifizierten Apothekerinnen, Apothekern und PTA.  
Aufgrund von Rundungen sind geringfügige Abweichungen möglich.

